

## Hygiene- und Schutzvorkehrungen

Liebe Gäste!

Unser oberstes Ziel ist, Ihre Reiseplanung so einfach und unbürokratisch und Ihren Aufenthalt bei uns im Haus so erholsam und sicher wie möglich zu gestalten.

Für Ihren und den Schutz unseres Teams gelten in der Son Manera Retreat Finca mit Informationsstand 15. März 2021 folgende Richtlinien:

### ANREISE

Bei Anreise ist ein negatives COVID-Testergebnis vorzuweisen. Dieses darf bei Ankunft auf Mallorca nicht älter als 72 Stunden sein. Gäste, die mit Flug oder Fähre angereist sind, haben dieses Testergebnis bereits für die Einreise nach Mallorca benötigt.

Ausnahmen von der Testpflicht:

- Gäste, die bereits geimpft sind (Nachweis)
- Gäste, die in den letzten sechs Monaten bereits an Corona erkrankt sind (ärztliche Bestätigung ist vorzuweisen)
- Gäste, die einen Nachweis von neutralisierenden Antikörpern (nicht älter als sechs Monate) vorweisen

Gästen, die ein älteres Testergebnis haben oder aus dem spanischen Festland oder direkt aus Mallorca kommen, stellen wir kostenlose Schnelltests in der Finca zur Verfügung.

### TESTUNG VOR ORT

Gäste:

Gäste die Symptome aufweisen oder zu ihrer eigenen und der Sicherheit der anderen Gäste während ihres Aufenthaltes einen Schnelltest (vorderer Nasenabstrich oder Spucktest) machen möchten, können diesen kostenlos bei unserem Team erhalten.

Team:

Unser Team wird regelmäßig getestet.

### IM HAUS

An der Rezeption und im Restaurant (außer bei Tisch) gilt Mund-Nasen-Schutz Pflicht in Form von Masken. Ärztliche Atteste zur Befreiung werden nicht akzeptiert. Im 77.000 qm großen Außenbereich sowie im SPA Bereich und beim Yoga gibt es keine Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.

### YOGA

- Bei Ankunft bekommt jeder Gast seine eigene, gründlich desinfizierte, Yogamatte und Decke. Diese behält er während der Zeit des Aufenthaltes bei uns für die Yogapraxis.
- Nach Möglichkeit findet der Yogaunterricht im Freien statt.
- Bei Schlechtwetter ist der Yogaunterricht in einem unserer Yogaräume.
- Die behördlich vorgeschriebenen Abstände werden eingehalten – dafür sind die Mattenabstände am Boden markiert. Die Maximalanzahl an Teilnehmern im Yogaraum richtet sich nach den zum Zeitpunkt des Aufenthaltes gültigen gesetzlichen Vorgaben.
- Während der Yogaeinheiten wird jede halbe Stunde für 5 Minuten gelüftet.
- Die gesetzlichen Auflagen können es erforderlich machen, dass zwei Gruppen nacheinander stattfinden. Die genauen Zeiten werden vor Ort bekanntgegeben.

### VERPFLEGUNG

- Aus aktueller Sicht kann die Verpflegung in Buffetform stattfinden. Sollten sich die behördlichen Auflagen ändern, wird das Essen serviert oder es erfolgt eine Ausgabe beim Buffet durch unser Team.
- Für die Mahlzeiten stehen zwei getrennte Räume indoor und zwei getrennte Terrassen outdoor mit ausreichend – entsprechend der Vorschriften – Abstand zur Verfügung.

### ALLGEMEINE FLÄCHEN

- Alle allgemeinen Flächen und die Teebar können genutzt werden. Die Gäste werden gebeten, die vorgeschriebenen Mindestabstände einzuhalten und vor Gebrauch der Teebar die Hände zu desinfizieren.

### TOILETTEN

- Auf allen Toiletten steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.

### ZIMMER

- Die Zimmer werden bei An- und Abreise der Gäste desinfiziert. Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes keine Zimmerreinigung wünschen, geben Sie bitte unserem Team Bescheid.

### SPA

- Der SPA-Bereich kann genutzt werden. Die Abstandsregel und maximale Personenanzahl muss eingehalten werden (die aktuell gültigen Regeln erfahren Sie von unserem Team vor Ort.) Im SPA Bereich darf kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

### AUSSERHALB DER FINCA

- Bitte beachten Sie, dass auf Mallorca auf den Straßen und Geschäften das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet ist. Das gilt nicht beim Sport und nicht am Strand.

## FAQs

Uns ist bewusst, dass derzeit die Reiseplanung viele Fragen aufwirft. So viele wie möglich versuchen wir im Vorfeld zu klären – sollten noch weitere auftauchen, kontaktieren Sie uns gerne!

### Was versteht man unter einem „Schnelltest“?

Schnelltests sind entweder Spucktests oder ein Nasenabstrich im vorderen Nasenbereich. Sie werden in Eigenanwendung durchgeführt und liefern in 15 Minuten das Testergebnis. **Wichtig:** bei den Schnelltests ist kein Nasopharynx-Abstrich notwendig. Die Tests können entweder bei uns im Büro/an der Rezeption oder in einem geschützten Nebenraum durchgeführt werden. Die Testergebnisse werden dokumentiert und bei Bedarf den Behörden vorgelegt.

Unsere Schnelltests sind die Marken PCL Covid19 Ag Gold Saliva und Sars-COV2 Antigen Rapid Test.

### Ich gehe zwei Tage vor meiner Anreise zum Corona Test und habe ein positives Test-Ergebnis. Bekomme ich mein Geld zurück?

- Ja, in diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte umgehend und senden uns das behördliche Testergebnis. Sie erhalten den an uns bezahlten Betrag für das Reiseprogramm zurück. Für die Deckung der Reisekosten empfehlen wir Ihnen eine Reiseversicherung.

### Für meine Region wird ein kurzfristiges (innerhalb 2 Tage vor Anreise) Ausreiseverbot verhängt. Was passiert mit dem bezahlten Reisepreis?

- Sie erhalten den Reisepreis rückerstattet.

### Ich erhalte vor Ort ein positives Schnelltest-Ergebnis. Wie ist die weitere Vorgehensweise?

- Bei einem positiven Schnelltest-Ergebnis wird ein weiterer Schnelltest gemacht. Sollte dieser auch positiv sein, ist ein PCR Labortest erforderlich. Bei der Organisation sind wir Ihnen gerne behilflich. Der Test kann im Labor in Llucmajor (ca. 20 Minuten entfernt) gemacht werden, das Ergebnis liegt am nächsten Tag vor.  
Die Kosten für den PCR Test sind von den Kunden zu tragen – Kosten aktuell ca. € 130,-.  
Im Zeitrahmen zwischen Probenentnahme und Testergebnis darf das Zimmer nicht verlassen werden, Verpflegung stellen wir selbstverständlich zur Verfügung. Sollten Sie mit einer Begleitperson reisen, müssen bis zum Vorliegen des Testergebnisses getrennte Zimmer bezogen werden. Unsere Mitarbeiter dürfen in dem Zeitraum das Zimmer nicht betreten.  
Bei positivem Testergebnis ist die Meldung an die spanischen Behörden und die Einhaltung der Quarantäne obligatorisch



Retreat Finca Son Manera SL  
Carretera Montuiri-Lloret km 0,3  
07230 Montuiri  
m: [office@sonmanera.com](mailto:office@sonmanera.com)  
w: [www.sonmanera.com](http://www.sonmanera.com)

**Ich erhalte während meines Urlaubs die Nachricht, dass ich Kontaktperson 1 bin (Info über Gesundheitsbehörde oder App)**

- Für diesen Fall ist für die folgenden drei Tage ein täglicher Schnelltest vorgesehen.

**Ein anderer Gast erhält während des Urlaubs ein positives PCR Labortest-Ergebnis**

- In diesem Fall haben wir Informationspflicht gegenüber den anderen Gästen und Mitarbeitern. Für die Gäste und Mitarbeiter ist eine unmittelbare Testung mit Schnelltest vorgesehen.

**Und was sagt eigentlich der Datenschutz?**

- Sensible Kundendaten müssen bei Aufforderung an Behörden weitergegeben werden. Die Rechtsgrundlage dafür bildet die DSGVO ab.

Wir weisen darauf hin, dass die Hygiene- und Schutzvorkehrungen Teil der allgemeinen Reisebedingungen sowie der Hausordnung sind und ein Verstoß zum Hausverweis führt.

Informationsstand 15.03.2021, bei sich ändernden Auflagen adaptieren wir die Hygienevorkehrungen entsprechend. Es gelten jene Auflagen, die bei Aufenthaltsdatum vor Ort gültig sind (nicht zum Zeitpunkt der Buchung).